



ระดับความคิดเห็นในการเลือกใช้บริการห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ด้านสิ่งแวดล้อม
ของภาคเอกชนสำหรับกลุ่มธุรกิจอาคารประเภท ก ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร
The Opinion Level of Using the Service of Private Environmental Analytical
Laboratory for the Entrepreneur of Type a Building in Bangkok

อุไร สายรัตน์ (Urai Sairat)¹ อาณัติ ต๊ะปิ่นตา (Anat Thapinta)²

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ระดับความคิดเห็นในการเลือกใช้บริการห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ด้านสิ่งแวดล้อมของภาคเอกชน (2) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นในการเลือกใช้บริการห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ด้านสิ่งแวดล้อมของภาคเอกชน ประชากรที่ศึกษาคือ กลุ่มอาคารประเภท ก ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 680 ราย กลุ่มตัวอย่าง 252 ราย ได้จากการสุ่มตัวอย่างของทาโรยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามที่มีค่าความเที่ยงตรงเท่ากับ 0.70 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบโดยการวิเคราะห์แปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า (1) ระดับความคิดเห็นในการเลือกใช้บริการโดยรวม เห็นด้วย โดยด้านที่มีความคิดเห็นมากที่สุดคือด้านผลิตภัณฑ์ รองลงมาด้านบุคคล และด้านการส่งเสริมการขาย ด้านราคา ด้านกระบวนการ มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ (2) ในการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นในการเลือกใช้บริการกลุ่มธุรกิจอาคารประเภท ก ที่แตกต่างกันมีการเลือกใช้บริการแตกต่างกัน 4 ด้าน ด้านกระบวนการส่งเสริมการขาย ในการเลือกใช้บริการไม่แตกต่าง

คำสำคัญ ระดับความคิดเห็น การเลือกใช้บริการ ห้องปฏิบัติการวิเคราะห์

Abstract

The objectives of this survey research were: (1) to study opinion levels for choosing private environmental analysis laboratory services, (2) to compare the level of opinion on the selection of private environmental analysis laboratory services. The population of the study were 680 type A Building in Bangkok area. Sample group of 252 building was obtained from the Taro Yamane sampling questionnaire was used as tool with a precision of 0.70 data was analyzed by frequency distributing, percentage, mean, and standard deviation The research results found : (1) the overall opinion level in choosing the service was at the agree level with the most opinion is the product, Followed by the person , promotion aspects, price ,Process respectively, (2) in comparing the level of opinions in choosing the service of type A building , There are 4 different aspects to choose from. The promotion process in choosing the service is no different.

Keywords: Comment level, Service selection, Analysis laboratory

¹ นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา nongur515@hotmail.com

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาณัติ ต๊ะปิ่นตา คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา athapinta@yahoo.com



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

บทนำ

สาเหตุสำคัญประการหนึ่งของปัญหาสิ่งแวดล้อมทั้งในประเทศและต่างประเทศคือการเกิดมลพิษในด้านต่างๆ ได้แก่ มลพิษทางน้ำ มลพิษทางอากาศและเสียง รวมทั้งมลพิษจากขยะมูลฝอยและของเสียอันตราย ปัญหามลพิษเหล่านี้เกี่ยวข้องโดยตรงกับการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากรอย่างรวดเร็ว จะพบว่าความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจทำให้เกิดการอพยพโยกย้ายถิ่นฐานของประชาชนในเขตพื้นที่ชนบทเข้ามาในเขตเมืองมากขึ้น เมื่อมีความหนาแน่นของประชากรจึงเกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ และปัญหาต่างๆ ตามมาสำหรับกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นศูนย์กลาง ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านจราจร ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านบริหารจัดการ กล่าวคือ เป็นศูนย์กลางของระบบราชการ กิจกรรมพาณิชย์ การธนาคาร ตลอดจนเป็นแหล่งที่ตั้งของโครงการอุตสาหกรรมและกิจการสาธารณูปโภคหลัก จึงเกิดแรงดึงดูดให้ประชากรจากภูมิภาคต่างๆ หลั่งไหลเข้ามาอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก ปัญหาความแออัดของที่อยู่อาศัยและพื้นที่ประกอบกิจการต่างๆ จึงเพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย จะเห็นได้จากการขยายตัวของการใช้ที่ดินในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีการพัฒนาพื้นที่ภายในศูนย์กลางเมืองจากเดิมเป็นสวนอนนาเป็นในแนวตั้งทั้งที่เป็นอาคารพาณิชย์ อาคารสำนักงาน โรงแรม ตลอดจนอาคารพักอาศัยหรือคอนโดมิเนียม ที่สามารถรองรับผู้เข้ามาอยู่อาศัยได้เป็นจำนวนมาก เมื่อมีการขยายตัวของอาคารต่างๆ ในเขตชุมชนอย่างหนาแน่น ซึ่งย่อมส่งผลต่อปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมเป็นมลภาวะในเมืองที่ทำให้สิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรมลงเรื่อยๆ ทั้งในเรื่องของอากาศเสีย เสียงรบกวน น้ำเสีย และขยะมูลฝอยตกค้าง ปัญหาสิ่งแวดล้อมเหล่านี้ล้วนเป็นปัญหาหลักของกรุงเทพมหานคร ในขณะนี้ ดังนั้น แผนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติจึงมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) โดยคำนึงถึงการพัฒนาควบคู่ไปกับการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประเทศไทยจึงได้มีประกาศ เรื่อง กำหนดประเภทของอาคารเป็นแหล่งกำเนิดมลพิษที่จะต้องถูกควบคุมการปล่อยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะหรือออกสู่สิ่งแวดล้อม ดังได้กล่าวในเบื้องต้นแล้วว่าน้ำเสียนับเป็นปัญหาหนึ่งที่เกิดขึ้นควบคู่กับการเพิ่มจำนวนของประชากรที่ขยายตัวพร้อมกับอาคารประเภทต่างๆ ในเขตกรุงเทพมหานคร ทำให้เกิดการเน่าเสียของคลองที่ใช้เพื่อระบายน้ำและรับน้ำเสียจากชุมชนโดยที่ไม่ได้ผ่านการบำบัดซึ่งส่งผลต่อปัญหาอื่นๆ ตามมา ดังนั้น เพื่อเป็นการรักษาไว้ซึ่งทรัพยากรธรรมชาติของแหล่งน้ำ อาคารเหล่านั้นต้องมีการบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่กลุ่มอาคารในเขตกรุงเทพมหานครที่มีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วจะต้องมีการบำบัดน้ำเสียให้มีค่าอยู่ในเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดโดยเจ้าของกิจการอาคารประเภท ก ต้องตระหนักถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบต้องมีความรู้ความเข้าใจเรื่องระบบบำบัดน้ำเสีย การเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ของห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการวิเคราะห์ทดสอบในดังนั้นผู้ประกอบการซึ่งเป็นเจ้าของอาคารประเภทต่างๆ ในเขตกรุงเทพมหานคร จึงต้องมีความคิดเห็นในการเลือกใช้บริการห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ด้านสิ่งแวดล้อมของภาคเอกชน เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของทางราชการ รวมทั้งยังได้เชื่อว่าเป็นผู้มีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะในเรื่องการจัดการน้ำเสียในเขตกรุงเทพมหานคร

ดังนั้นการศึกษาระดับความคิดเห็นในการเลือกใช้บริการห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ด้านสิ่งแวดล้อมของภาคเอกชนสำหรับกลุ่มธุรกิจอาคารประเภท ก ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยศึกษาด้านการเลือกใช้ 5 ด้าน เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานและประโยชน์ในการพัฒนาห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ด้านสิ่งแวดล้อมต่อไป



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นในการเลือกใช้บริการห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ด้านสิ่งแวดล้อมของภาคเอกชนสำหรับกลุ่มธุรกิจอาคารประเภท ก ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นในการเลือกใช้บริการห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ด้านสิ่งแวดล้อมของภาคเอกชน จำแนกตามประเภทของกลุ่มอาคารประเภท ก ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

กรอบแนวคิด

ตัวแปรอิสระ(Independent Variable)

ประเภทของกลุ่มอาคารประเภท ก

1. อาคารชุดที่มีตั้งแต่ 500 ห้องขึ้นไป
2. โรงแรมที่มีตั้งแต่ 200 ห้องขึ้นไป
3. อาคารห้างสรรพสินค้าที่มีพื้นที่ใช้สอย 25,000 ตารางเมตรขึ้นไป
4. โรงพยาบาลตั้งแต่ 30 เตียงขึ้นไป

ตัวแปรตาม(Dependent Variable)

ระดับความคิดเห็นในการเลือกใช้บริการห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ด้านสิ่งแวดล้อมของภาคเอกชน 5 ด้าน

- 1.ด้านผลิตภัณฑ์
- 2.ด้านราคา
- 3.ด้านกระบวนการ
- 4.ด้านบุคคล
- 5.ด้านการส่งเสริมการตลาด

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน ประชากรที่ศึกษาคือกลุ่มอาคารประเภท ก จำนวน 4 ประเภทได้แก่ (1) อาคารชุดที่มีตั้งแต่ 500 ห้องขึ้นไป จำนวน 314 แห่ง (2) โรงแรมที่มีตั้งแต่ 200 ห้องขึ้นไปจำนวน 155 แห่ง (3) อาคารห้างสรรพสินค้าที่มีพื้นที่ใช้สอยรวมกันตั้งแต่ 25,000 ตารางเมตรขึ้นไป จำนวน 90 แห่ง (4) โรงพยาบาลตั้งแต่ 30 เตียงขึ้นไปจำนวน 121 แห่ง ที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครซึ่งมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 680 ราย กลุ่มตัวอย่าง 252 ราย ได้จากการสุ่มแบบชั้นภูมิและการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบไปด้วย 2 ส่วน คือ (1) ข้อมูลทั่วไป (2) ระดับความคิดเห็นในการเลือกใช้บริการ มีค่าความสอดคล้องของความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา IOC (Index of Objective Congruence) โดยใช้เกณฑ์การคัดเลือกข้อที่มีค่า $IOC \geq 0.50$ ทุกข้อ และมีค่าความเที่ยงตรง เท่ากับ 0.70 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไป ในการตอบแบบสอบถามเจ้าของโครงการมีค่าเฉลี่ยร้อยละ 14 ผู้จัดการอาคารร้อยละ 31 เจ้าหน้าที่วิศวกรรมอาคารมีค่าร้อยละ 45 และอื่นๆ (1) ช่างประจำอาคาร (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดซื้อ (3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการ พบร้อยละ 10



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

2. ระดับความคิดเห็น การเลือกใช้บริการห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ด้านสิ่งแวดล้อมของภาคเอกชนสำหรับกลุ่มธุรกิจอาคารประเภท ก ในภาพรวมด้านผลิตภัณฑ์อยู่ในระดับสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.15) รองลงมาด้านบุคคล (ค่าเฉลี่ย 4.00) ด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.85) ด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.83) และด้านกระบวนการ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปรผลระดับความคิดเห็นในการเลือกใช้บริการ (n = 252)

การเลือกใช้บริการห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ ด้านสิ่งแวดล้อมของภาคเอกชน	Mean	S.D.	แปลผล
1. ด้านผลิตภัณฑ์	4.15	0.69	เห็นด้วย
2. ด้านราคา	3.83	0.67	เห็นด้วย
3. ด้านกระบวนการ	3.73	0.68	เห็นด้วย
4. ด้านบุคคล	4.00	0.76	เห็นด้วย
5. ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.85	0.77	เห็นด้วย
ภาพรวม	3.91	0.71	เห็นด้วย

3. การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็น ในการเลือกใช้บริการห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ด้านสิ่งแวดล้อมของภาคเอกชนสำหรับกลุ่มธุรกิจอาคารประเภท ก 4 ประเภทข้างต้นในแต่ละด้านได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านบุคคล ด้านกระบวนการ ด้านการส่งเสริมการตลาด แสดงตามตารางที่ 2 -6 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นในการเลือกใช้บริการห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ด้านสิ่งแวดล้อมของภาคเอกชนผู้ประกอบการธุรกิจอาคารประเภท ก ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านผลิตภัณฑ์ ในรูปแบบความน่าเชื่อถือของห้องปฏิบัติการ มีเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย และมีรูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย

ผู้ประกอบการธุรกิจอาคารประเภท ก	Mean	F	Sig.
1.อาคารชุดที่มีตั้งแต่ 500 ห้องขึ้นไป	4.04	7.26*	0.00
2.โรงแรมที่มีตั้งแต่ 200 ห้องขึ้นไป	4.24		
3.อาคารห้างสรรพสินค้าที่มีพื้นที่ใช้สอยตั้งแต่ 25,000 ตารางเมตรขึ้นไป	4.50		
4.โรงพยาบาลที่มีตั้งแต่ 30 เตียงขึ้นไป	4.08		



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นในการเลือกใช้บริการห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ด้านสิ่งแวดล้อมของภาคเอกชนผู้ประกอบการกิจการประเภท ก ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านราคา

ผู้ประกอบการกิจการประเภท ก	Mean	F	Sig.
1.อาคารชุดที่มีตั้งแต่ 500 ห้องขึ้นไป	3.88	6.49*	0.00
2.โรงแรมที่มีตั้งแต่ 200 ห้องขึ้นไป	3.68		
3.อาคารห้างสรรพสินค้าที่มีพื้นที่ใช้สอยตั้งแต่ 25,000 ตารางเมตรขึ้นไป	3.68		
4.โรงพยาบาลที่มีตั้งแต่ 30 เตียงขึ้นไป	4.01		

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นในการเลือกใช้บริการห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ด้านสิ่งแวดล้อมของภาคเอกชนผู้ประกอบการกิจการประเภท ก ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านบุคคล

ผู้ประกอบการกิจการประเภท ก	Mean	F	Sig.
1.อาคารชุดที่มีตั้งแต่ 500 ห้องขึ้นไป	4.13	13.19*	0.00
2.โรงแรมที่มีตั้งแต่ 200 ห้องขึ้นไป	3.80		
3.อาคารห้างสรรพสินค้าที่มีพื้นที่ใช้สอยตั้งแต่ 25,000 ตารางเมตรขึ้นไป	3.66		
4.โรงพยาบาลที่มีตั้งแต่ 30 เตียงขึ้นไป	4.17		

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นในการเลือกใช้บริการห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ด้านสิ่งแวดล้อมของภาคเอกชนผู้ประกอบการกิจการประเภท ก ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านกระบวนการ

ผู้ประกอบการกิจการประเภท ก	Mean	F	Sig.
1.อาคารชุดที่มีตั้งแต่ 500 ห้องขึ้นไป	3.64	3.50*	0.01
2.โรงแรมที่มีตั้งแต่ 200 ห้องขึ้นไป	3.74		
3.อาคารห้างสรรพสินค้าที่มีพื้นที่ใช้สอยตั้งแต่ 25,000 ตารางเมตรขึ้นไป	3.83		
4.โรงพยาบาลที่มีตั้งแต่ 30 เตียงขึ้นไป	3.88		



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

ตารางที่ 6 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นในการเลือกใช้บริการห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ด้านสิ่งแวดล้อมของภาคเอกชนผู้ประกอบธุรกิจอาคารประเภท ก ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านส่งเสริมการตลาด

ผู้ประกอบการธุรกิจอาคารประเภท ก	Mean	F	Sig.
1.อาคารชุดที่มีตั้งแต่ 500 ห้องขึ้นไป	3.87	1.00*	0.39
2.โรงแรมที่มีตั้งแต่ 200 ห้องขึ้นไป	3.83		
3.อาคารห้างสรรพสินค้าที่มีพื้นที่ใช้สอยตั้งแต่ 25,000 ตารางเมตรขึ้นไป	3.72		
4.โรงพยาบาลที่มีตั้งแต่ 30 เตียงขึ้นไป	3.92		

จากตารางที่ 2 - 6 สรุปได้ว่า กลุ่มธุรกิจอาคารประเภท ก ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีระดับความคิดเห็นในการเลือกใช้บริการห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ด้านสิ่งแวดล้อมของภาคเอกชน ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านกระบวนการ และด้านบุคคล แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ด้านส่งเสริมการตลาด กลุ่มธุรกิจอาคารประเภท ก ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีระดับความคิดเห็นในการเลือกใช้บริการห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ด้านสิ่งแวดล้อมของภาคเอกชนไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาระดับความคิดเห็นในการเลือกใช้บริการห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ด้านสิ่งแวดล้อมของภาคเอกชนสำหรับกลุ่มธุรกิจอาคารประเภท ก ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร พบว่าด้านผลิตภัณฑ์มีระดับความคิดเห็นสูงสุด รองลงมาด้านราคา ด้านกระบวนการ และด้านการส่งเสริมการขาย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาระดับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการใช้ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดในการบริการจัดการท่องเที่ยวจังหวัดพิจิตรของนุชประวีณ์ ลิขิตศรีณย์ (2561) นักท่องเที่ยวมีระดับความคิดเห็นมากที่สุดด้านผลิตภัณฑ์ รองลงมาด้านราคา กระบวนการ ด้านบุคคลตามลำดับ สอดคล้องกับการศึกษาของวิรัชฐิตา แจ่มเปล่า (2559) ผลการศึกษาเรื่องการตัดสินใจในการเลือกใช้บริการด้านสินเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูชลบุรี ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย เป็นตัวกระตุ้นและเป็นสิ่งเร้าในการตัดสินใจเลือกใช้บริการ

การศึกษาเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นในการเลือกใช้บริการห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ด้านสิ่งแวดล้อมของภาคเอกชนสำหรับกลุ่มธุรกิจอาคารประเภท ก จำแนกตามประเภทธุรกิจอาคารประเภท ก พบว่าประเภทธุรกิจอาคารประเภท ก แตกต่างกันมีการเลือกใช้บริการที่แตกต่างกันในด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านกระบวนการ ด้านบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สุจิตรา จันทนา (2558) ศึกษาเรื่องทัศนคติของนักท่องเที่ยวเชิงธุรกิจ (MICE) ของชาวต่างชาติที่มีต่อการให้บริการของโรงแรมเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า มีทัศนคติต่อการบริการอยู่ในระดับมากโดยให้ความสำคัญมากที่สุดในด้านการส่งเสริมการตลาด รองลงมาด้านพนักงานบริการ ชาวต่างชาติที่ต่างกันมีทัศนคติในการให้บริการของโรงแรมแตกต่างกัน



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10
The 10th STOU National Research Conference

ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากพบว่าการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มอาคารประเภท ก ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า มีผู้ตอบข้อเสนอแนะจำนวน 179 ราย คิดเป็นร้อยละ 71.03 ดังนั้นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาสามารถนำไปพิจารณาเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ด้านสิ่งแวดล้อมของภาคเอกชนให้ดีขึ้น สามารถสรุปดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ข้อเสนอแนะจากกลุ่มธุรกิจอาคารประเภท ก

ข้อเสนอแนะ	จำนวน(ราย)	เฉลี่ย(%)
1. ห้องปฏิบัติต้องมีความยืดหยุ่นต่อลูกค้า	16	6.35
2. มีเวลาและกำหนดส่งงานที่ชัดเจน	39	15.48
3. ราคาบริการให้รวมเล่มรายงานและผลการตรวจวิเคราะห์หากลูกค้าร้องขอ	27	10.71
4. ห้องปฏิบัติสามารถจัดฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับงานได้	19	7.54
5. จัดสรรช่องทางให้กลุ่มธุรกิจอาคารได้พบปะกัน	23	9.13
6. จัดเตรียมบทความที่มีประโยชน์ต่อการทำงานระบบบำบัด	35	13.89
7. มีจริยธรรมในการดำเนินงานธุรกิจห้องปฏิบัติการวิเคราะห์	20	7.93
รวม	179	71.03

เอกสารอ้างอิง

- กองนโยบายและแผนงาน. (2561). รายงานสถิติการอนุญาตปลูกสร้างอาคารในเขตกรุงเทพมหานคร. สำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร.
- กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.(2548). กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารประเภทและบางขนาด. สืบค้นเมื่อ 22 พฤศจิกายน 2561, จาก http://infofile.pcd.go.th/law/3_41_water.
- กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.(2548). กำหนดประเภทของอาคารเป็นแหล่งกำเนิดมลพิษที่จะต้องถูกควบคุมการปล่อยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะหรือออกสู่สิ่งแวดล้อม. สืบค้นเมื่อ 29 มิถุนายน 2561, จาก <http://infofile.pcd.go.th/water/General%20sources%20of%20pollution%205.pdf?CFID=1282655&CFTOKEN=60354392>
- กองยุทธศาสตร์บริหารจัดการ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล.(2561).จำนวนประชากร. สืบค้นเมื่อ 3 ธันวาคม 2561, จาก <http://www.bangkok.go.th/pipd/page/sub/12429>



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

- จิตตรัตน์ ย้อยอยู่. (2557). ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่องบจ่ายการตัดสินใจเลือกใช้บริการโรงแรมสวนฟ้าใส จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นุชประวีณ์ ลิขิตศรีนัย. (2561). ระดับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการใช้จ่ายส่วนประสมทางการตลาดในการบริหารจัดการการท่องเที่ยวจังหวัดพิจิตร. วารสารการบริการและท่องเที่ยวไทย, 25.
- พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ. (2531). การวัดทัศนคติ มหาวิทยาลัยมหิดล. กรุงเทพฯ
- วิรัชฐิตา แจ่มเปล่า(2559). การตัดสินใจในการเลือกใช้บริการด้านสินค้าเชื้อสหกรณ์ออมทรัพย์ครูชลบุรี จำกัด(วิทยานิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุจิตรา จันทนา. (2558). ทัศนคติของนักท่องเที่ยวเชิงธุรกิจ(MICE) ของชาวต่างชาติที่มีต่อการบริการของ โรงแรมเขตกรุงเทพมหานคร(หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา.

